

 	GRUPPO INI	INI_ALL.02 P002	Pag. 1 di 4
		Data: 1 febbraio 2025	Rev.: 06
Allegato: Dati customer – INI Medicus			



Analisi customer

2024

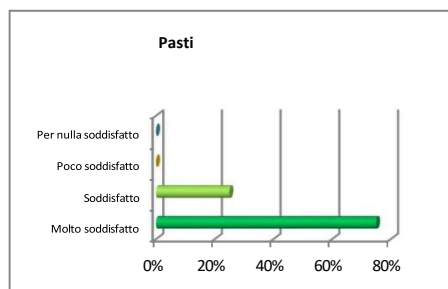
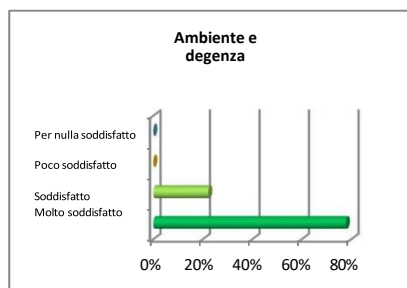
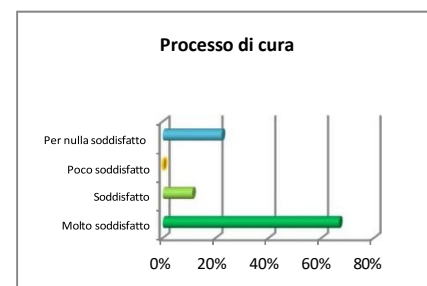
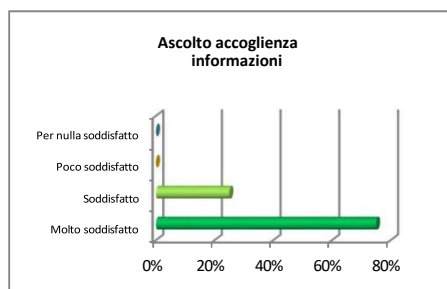
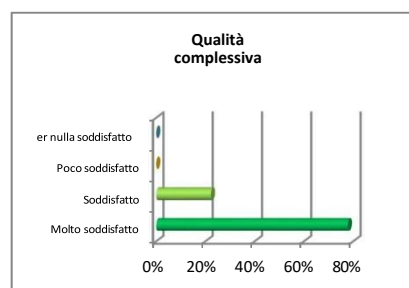
INI Medicus

 	GRUPPO INI	INI_ALL.02 P002	Pag. 2 di 4
		Data: 1 febbraio 2025	Rev.: 06
Allegato: Dati customer – INI Medicus			

9. Informazioni di ritorno dagli utenti

Nel corso del 2024, i questionati raccolti attraverso il sito e direttamente nella struttura hanno restituito i seguenti risultati complessivi:

Questionario degenza:

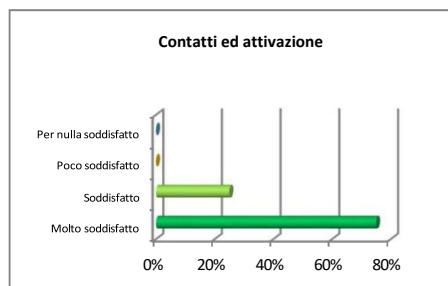
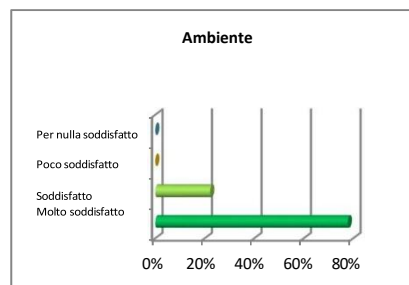
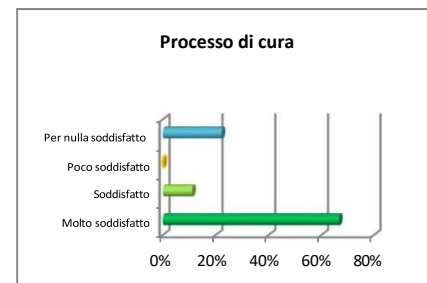
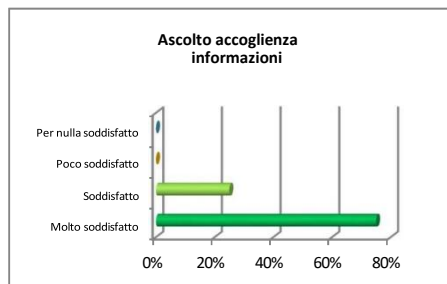
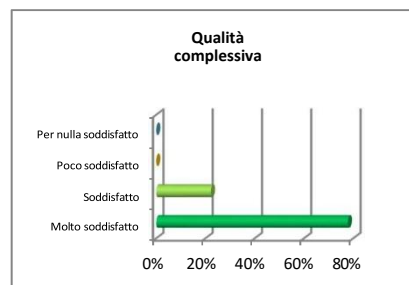


Quasi l'80% dei pazienti che hanno compilato il questionario si dichiarano soddisfatti. Un 20% di questi, pur esprimendo giudizio favorevole e positivo, ha sollevato alcuni reclami per i quali la Direzione non ha ritenuto di attivare alcuna azione di miglioramento.

Alcune ricorrenti osservazioni sul servizio pasti hanno portato alla effettuazione di audit di seconda parte sul fornitore.

 	GRUPPO INI	INI_ALL.02 P002	Pag. 3 di 4
		Data: 1 febbraio 2025	Rev.: 06
Allegato: Dati customer – INI Medicus			

Questionario assistito ambulatoriale:



Quasi l'80% dei pazienti che hanno compilato il questionario si dichiarano soddisfatti. Un 20% di questi, pur esprimendo giudizio favorevole e positivo, ha sollevato alcuni reclami per i quali la Direzione non ha ritenuto di attivare alcuna azione di miglioramento.

Alcune ricorrenti osservazioni sul servizio di prenotazione – call center hanno portato alla effettuazione di audit di seconda parte sul fornitore.

 	GRUPPO INI	INI_ALL.02 P002	Pag. 4 di 4
		Data: 1 febbraio 2023	Rev.: 06
Allegato: Dati Customer			

RISERVATO